verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Phishing: Gefahren erkennen und abwehren

Dr. Ralf Scherfling

Oktober 2024

Definition

Phishing ist ein Kunstwort aus „Passwort“ und „Fishing“ und bezeichnet Angriffe, bei denen Benutzern gezielt Passwörter, Kreditkartendaten oder andere vertrauliche Informationen entlockt werden sollen (…).

Definition des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik

Vorgehensweise

- Cyberkriminelle missbrauchen den Namen eines echten Anbieters.

- Z. B. den einer Bank oder Sparkasse, eines Händler oder Zahlungsdienstleisters, einer Telekommunikationsfirma oder ein Amtes, Ministeriums oder einer sonstigen Institution

- Sie verschicken die Mails entweder von extra eingerichteten Konten oder nutzen gekaperte Accounts argloser Nutzer oder Firmen (BOT-Netze)

Aufbau einer Phishing-Mail

- Anrede, zum Teil persönlich
- Nennung des Grundes für Versand der Mail
- Notwendigkeit zum Handeln
- Zeitdruck
- Konsequenzen des Nichthandelns
- Link oder Anhang

Deutsche Bank

Wichtige Mitteilung - Daten veraltet

Sehr geehrte/r Frau/Herr [redacted]

weil Ihre Sicherheit an erster Stelle steht - sind wir stehts bemüht unsere Maßnahmen der technischen und rechtlichen Entwicklung anzupassen. Dementsprechend müssen wir Sie auffordern, Ihre Persönliche Daten auf dem neusten Stand zu halten.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass dieser Bestätigungslink 2 Tage nach Erhalt dieser E-Mail seine Gültigkeit verliert. Nach Ablauf dieser Frist erhalten Sie gegen eine Gebühr weitere Anweisungen per Einschreiben.

Jetzt bestätigen →

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Deutsche Bank

Sparkasse

Guten Tag Frau/Herr [redacted]

um die Sicherheit im Online-Banking zu erhöhen, haben wir die Geräteerkennung implementiert. Zukünftig können Sie sich **ausschließlich** mit Ihrem hinterlegten Gerät anmelden. Der Prozess der Geräteerkennung ist **verpflichtend** und muss bis zum 29.09.2023 bestätigt werden, damit Sie weiterhin alle Online Funktionen in Anspruch nehmen können. Bitte nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit, um den Prozess abzuschließen.

Klicken Sie zur Vervollständigung des Prozesses bitte auf den folgenden Link:

Jetzt bestätigen

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen
Kundenservice

Volksbank eG

Aktivieren sie das neue update !

Sehr geehrte(r) Kunde,

Sie mussen das neue Web-Sicherheitssystem aktivieren.
Sie haben Ihre Registrierung bislang nicht vorgenommen.
Diese Aktualisierung ist bis zum 17.09.2023 durchzufuhren.

Wenn Sie sich nicht registrieren, werden die folgenden Optionen gesperrt:

- SecureGo-TAN

Befolgen Sie diese Schritte, um die neue SecureGo-Plus zu aktivieren.

Jetzt aktivieren

Mit freundlichen Gruben,

[redacted]

[redacted] Ihre hinterlegte Zahlungsmethode wurde abgelehnt.

amazon.de Prime

Dein Prime | Heutige Angebote | Prime Insider

Hallo [redacted]

Ihr Amazon Prime-Abonnement ist abgelaufen.Wir empfehlen Ihnen, ein Abonnement zu erneuern, und bieten Ihnen bei der Verlängerung einen Rabatt von 98 %

Wir konnten Ihre angegebene Zahlungsart leider nicht mit der Gebühr für Ihre Prime-Mitgliedschaft belasten. Sie haben somit Zugriff auf Ihre Prime-Vorteile verloren. Bitte beachten Sie die folgenden Schritte, um Ihre Zahlungsdaten zu aktualisieren und Ihre Prime-Vorteile wieder nutzen zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Amazon Prime Team

Erneuern Sie Ihr Abonnement

Sehr geehrter Kunde,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Ihre Sendung mit einer Sendungsverfolgungsnummer versehen ist **[DE73*******98CF]**, Die per Post versendeten Artikel enthalten zollpflichtige Artikel, die bezahlt werden müssen, bevor Sie Ihre Sendung erhalten können.

Zu zahlende Gebühr: 1,99 EUR

Sie können Ihre Zellen online bezahlen, indem Sie unsere Website und Anweisungen besuchen.

VOLLSTÄNDIGER VERSAND HIER

HINWEIS: Sollte nach zwei bis drei Versuchen niemand anwesend sein, um die Lieferung entgegenzunehmen, kann es sein, dass die Sendung an den Absender zurückgesendet wird

Beste grüße,
Das DHL EXPRESS Kundenservice-Team

Bundesministerium
für Gesundheit

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie darüber informieren, dass eine Erstattung in Höhe von 250,75 € für Sie bereitsteht.

Um Ihnen eine zügige Bearbeitung und Auszahlung des Betrags zu ermöglichen, benötigen wir eine Kopie Ihres Personalausweises, sowohl Vorder- als auch Rückseite.

Bitte senden Sie uns die entsprechenden Fotos hier: bundesministerium-erstattung@faedo[redacted]

Bitte beachten Sie, dass Sie dies jederzeit erledigen können. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die Unterlagen so schnell wie möglich einzureichen, damit wir Ihren Anspruch zeitnah bearbeiten können.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der folgenden per E-Mail an [bundesministerium-erstattung@faedo.[redacted]

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis. Wir freuen uns, Ihnen den Betrag bald erstatten zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

[Bundesministerium für Gesundheit]

Sparkasse

Hinweis: Ihre S-PushTAN App-Registrierung läuft bald ab

Sehr geehrter Kunde,

Aus unseren Kundenunterlagen geht hervor, dass Ihre S-PushTAN App-Registrierung bald abläuft. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie ihre S-pushTAN-verbindung regelmäßig aktualisieren. Nach der Aktualisierung können Sie wieder problemlos und sicher ihre TANs empfangen. Ihr S-PushTAN App wird nach dem 25.02.2021 gesperrt und Sie müssen den Registrierungsvorgang erneut durchführen.

Wie erneuere ich meine S-PushTAN App-Registrierung?

Erneuern Sie Ihre S-Pushtan App sofort, indem Sie den QR-Code rechts mit der Kamera Ihres Smartphones scannen. Gehen Sie dann die Schritte durch und schließen Sie die Registrierung ab.

Wir vertrauen darauf, dass wir Sie ausreichend informiert haben.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Sparkasse

Schlecht gemachte Phishing-Mails

- Tippfehler
- Fehler bei der Kommasetzung
- Fehlerhafte oder zumindest unübliche Satzstellungen beim Einsatz von Übersetzungsprogrammen
- Fremde Sprache

Gut gemachte Phishing-Mails

- Enthalten keine „weichen“ Kriterien wie Tippfehler
- Absenderadresse genau anschauen
- Mouseover durchführen
- Mail-Header ansehen (wer technisch versiert ist)

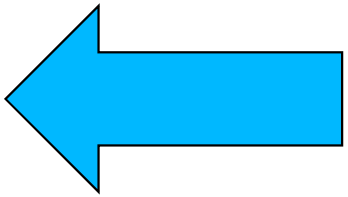
Technisches

- Was zur Absenderadresse angezeigt wird hängt von den Einstellungen im E-Mail-Programm ab

- Beim Mouseover geht man mit der Maus auf den Link **ohne auf diesen zu klicken**. Unten links wird auf dem Bildschirm angezeigt, wo der Link tatsächlich hinführt

Absenderadresse

-------- Weitergeleitete Nachricht --------
Betreff: Fwd: (1)Nachricht wichtig! Fall_3397072906
Datum: Mon, 30 Oct 2023 15:31:26 +0100
Von:ING DIBA <cpprqkxsupport@genevievelethu.fr>

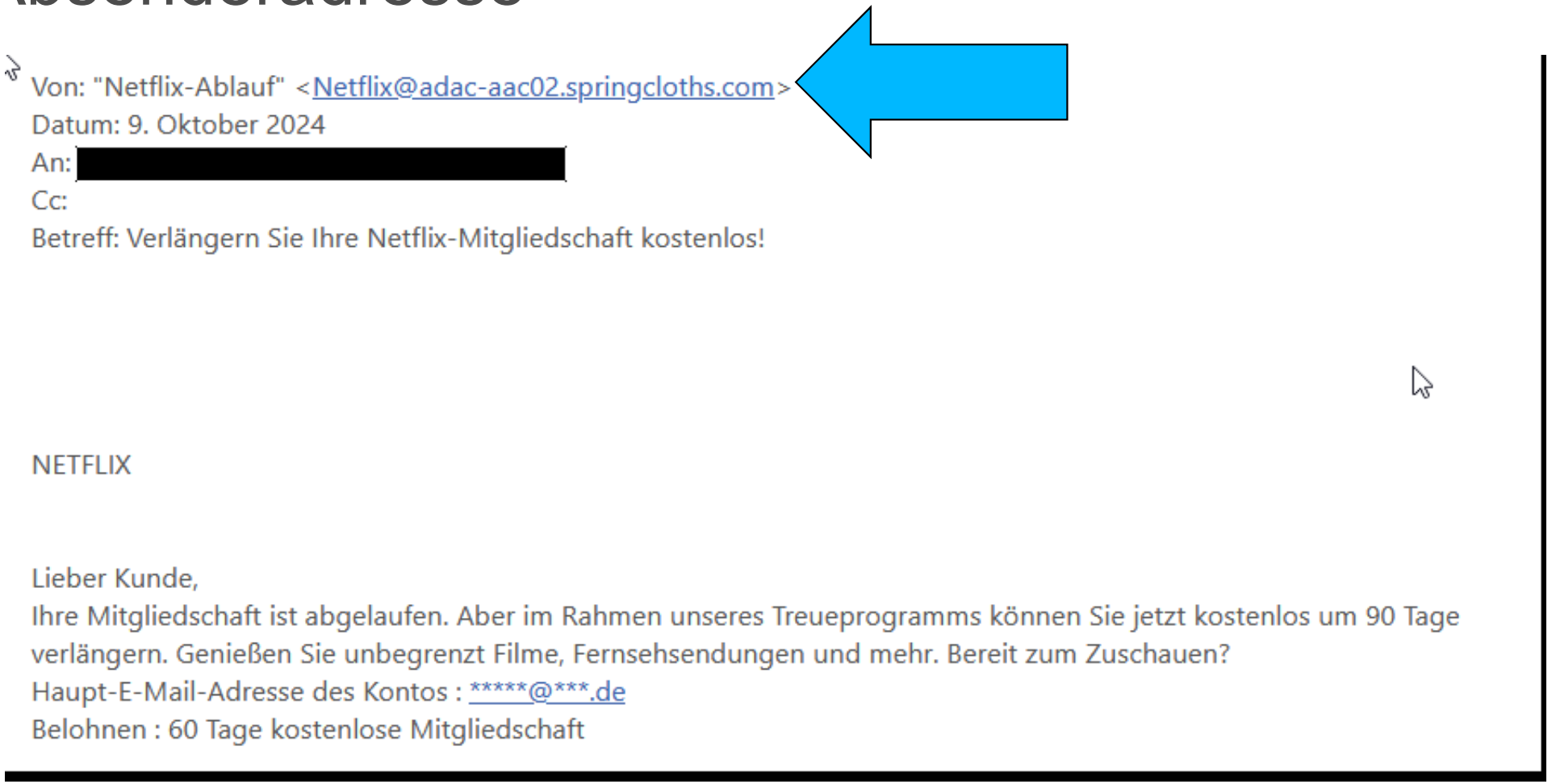


ING DiBa

Sehr geehrte Damen und Herren,

In den nächsten Wochen bereiten wir uns auf eine Uberarbeitung unserer Systeme vor. Um einwandfrei zu funktionieren, ist es notwendig, dass alle Kunden sich registrieren. Andernfalls kann es zu Datenverlust und Verzögerungen kommen. Bitte registrieren Sie sich schnellstmöglich.

Absenderadresse



Von: "Netflix-Ablauf" <Netflix@adac-aac02.springcloths.com>
Datum: 9. Oktober 2024
An: [redacted]
Cc:
Betreff: Verlängern Sie Ihre Netflix-Mitgliedschaft kostenlos!

NETFLIX

Lieber Kunde,
Ihre Mitgliedschaft ist abgelaufen. Aber im Rahmen unseres Treueprogramms können Sie jetzt kostenlos um 90 Tage verlängern. Genießen Sie unbegrenzt Filme, Fernsehsendungen und mehr. Bereit zum Zuschauen?
Haupt-E-Mail-Adresse des Kontos : *****@***.de
Belohnen : 60 Tage kostenlose Mitgliedschaft

Mouseover

In den nächsten Wochen bereiten wir uns auf eine Uberarbeitung unserer Systeme vor. Um einwandfrei zu funktionieren, ist es notwendig, dass alle Kunden sich registrieren. Andernfalls kann es zu Datenverlust und Verzögerungen kommen. Bitte registrieren Sie sich schnellstmöglich.

Wie müssen Sie vorgehen um unseen Dienst auch weiterhin nutzen zu können?

1. Melden Sie sich auf unserer Homepage an.
2. Führen Sie die geforderten Schritte durch.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihre Angaben korrekt sind.

Anmeldung bestätigen

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/6077

Wie man sich schützt

- Faktor Technik: Virenschutzprogramm, Betriebssystem und Internetbrowser sollten stets auf dem neuesten Stand sein

- Faktor Mensch: Gegenüber jeder unerwarteten Nachricht immer misstrauisch sein und nie vorschnell handeln

Wie man sich schützt

- Wer unsicher ist, ob eine Nachricht echt oder Betrug ist sollte beim echten Anbieter nachfragen
- Wie gewohnt im Online-Konto anmelden und schauen, ob die Nachricht auch dort ist
- Filiale aufsuchen oder eine Kontaktmöglichkeit auf der echten Internetseite des Anbieters nutzen

Drei goldene Regeln

- Niemals auf einen Link klicken
- Niemals einen Datei-Anhang öffnen
- Niemals auf die Mail antworten

Falls man reingefallen ist

- Schnell handeln und keine falsche Scham zeigen
- Echten Anbieter informieren, Konten sperren, Passwörter ändern
- Strafanzeige bei der Polizei stellen
- Keine Beweismittel wie Mails löschen

Falls man reingefallen ist

- Computer bzw. mobiles Gerät, mit dem man auf der Betrugsseite war, auf Schadprogramme untersuchen (Viren oder trojanische Pferde)

- Denn im Quellcode der Betrugsseite könnten Schadprogramme enthalten sein, die bei einer Sicherheitslücke das Gerät infizieren

Phishing-Radar

- Gibt es seit Dezember 2010
- Menschen leiten uns betrügerische Mail an phishing@verbraucherzentrale.nrw weiter
- Wir warnen täglich auf der Homepage und auf diversen Kanälen vor aktuellen Maschen

Phishing-Radar

- Wir erhalten täglich etwa 600 Mails. Allerdings sind es nicht alle Phishing-Mails

- In der Summe wurden uns seit 2010 mehr als eine Million Mails weitergeleitet

- Auch wenn es täglich Milliarden betrügerischer Mails gibt reichen uns die 600, um neue Maschen zu erkennen und aktuelle Betrugswellen zu identifizieren.

Phishing-Radar

https://www.verbraucherzentrale.nrw/phishing

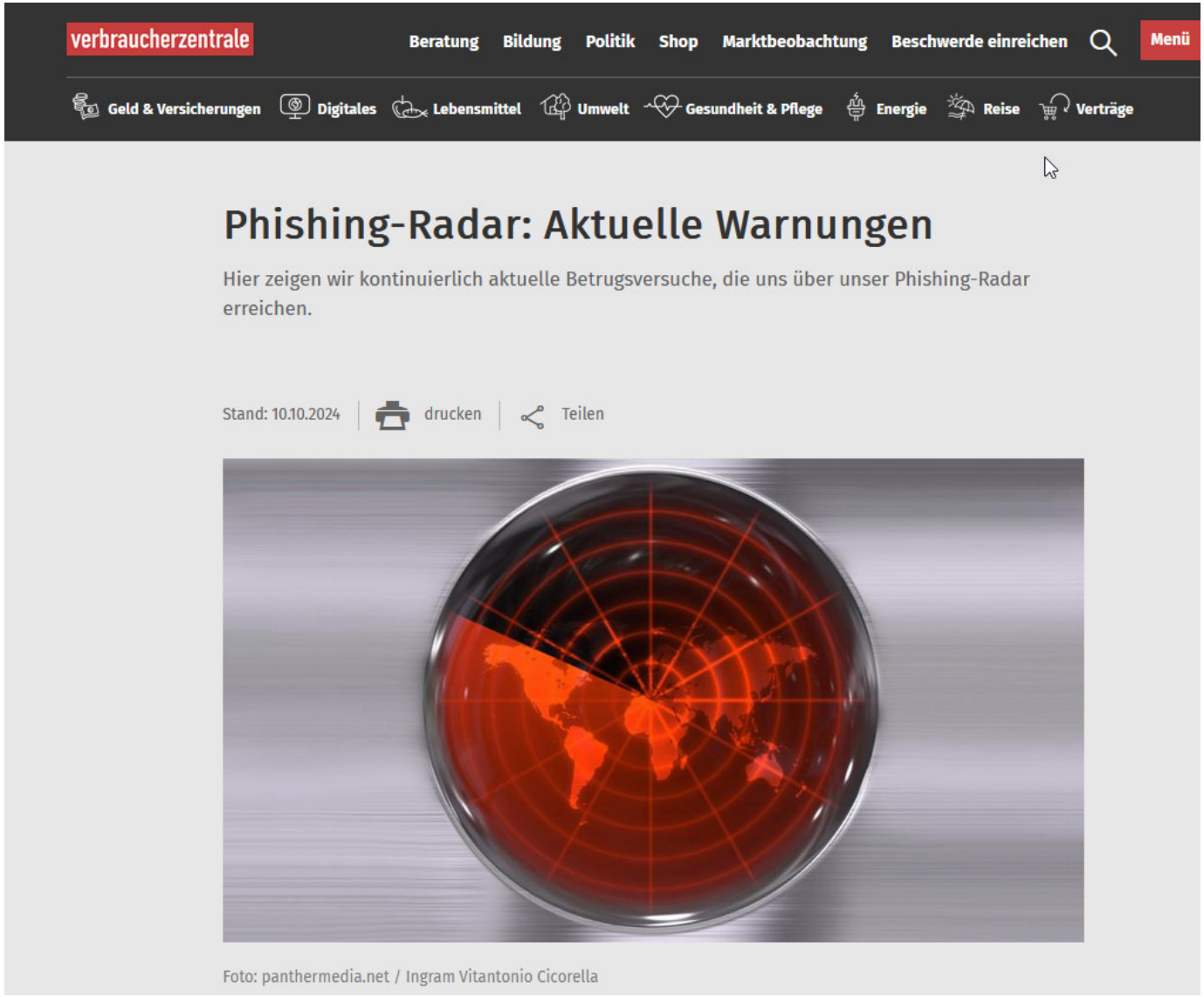
https://www.verbraucherzentrale.nrw/phishingarchiv

https://www.verbraucherzentrale.nrw/phishing-faq

https://www.facebook.com/groups/vznrw.phishing

https://verbraucherzentrale.social/@phishing_radar

https://bsky.app/profile/vznrwphishing.bsky.social



https://www.verbraucherzentrale.nrw/phishing

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Cybercrime

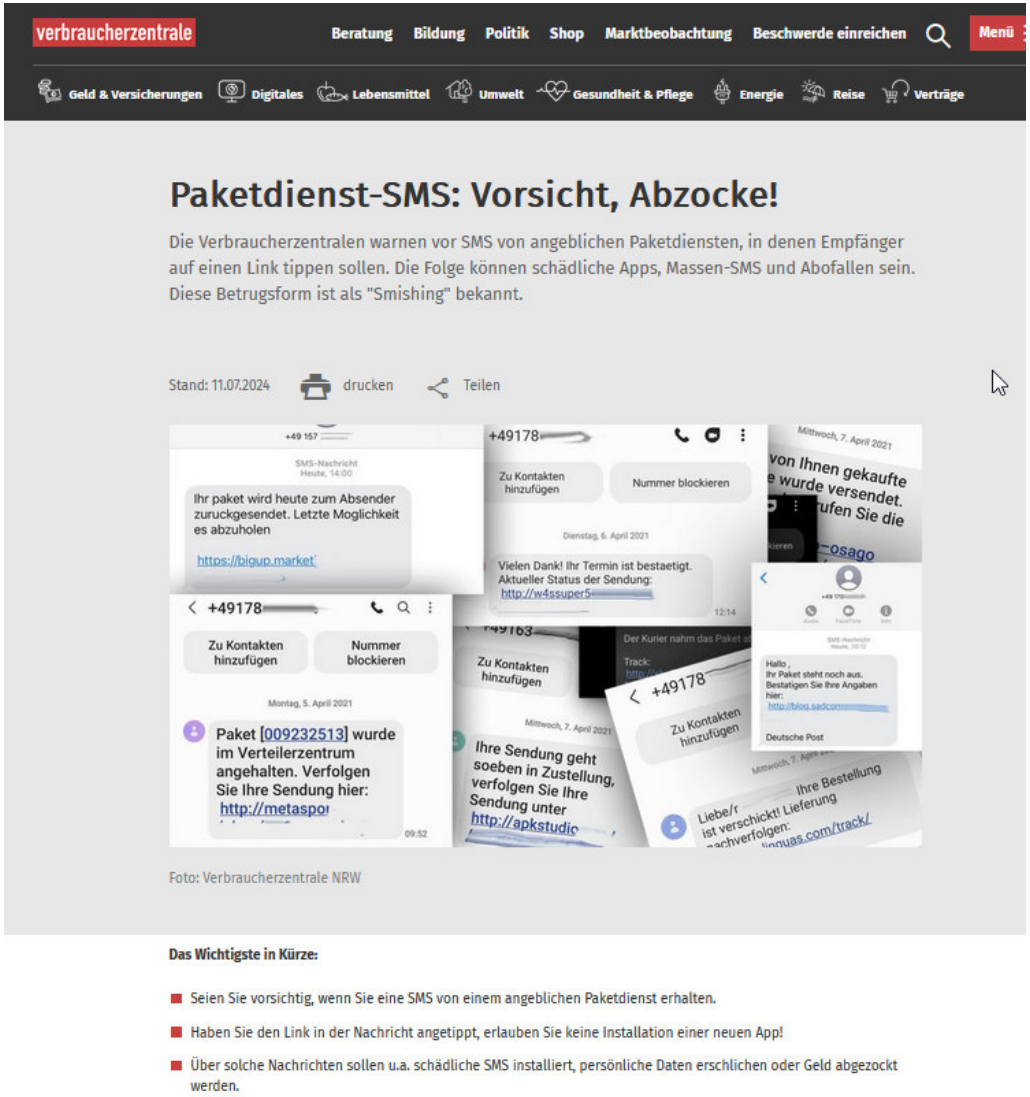
- Immer neue technische Möglichkeiten bieten Kriminellen weitere Optionen

- Trotz üblicher Sorgfalt kann man leider durchaus Opfer werden: Beispielsweise wenn Kriminelle bereits erbeutete Daten nutzen, damit ein Betrugsversuch glaubwürdiger klingt

Cybercrime

- Phishing per Mail ist lediglich eine Form von Cybercrime.
- Phishing als Nachricht in sozialen Netzwerken wie Facebook oder WhatsApp
- Smishing: Phishing in Form von SMS

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/72910



Das Wichtigste in Kürze:

- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie eine SMS von einem angeblichen Paketdienst erhalten.
- Haben Sie den Link in der Nachricht angetippt, erlauben Sie keine Installation einer neuen App!
- Über solche Nachrichten sollen u.a. schädliche SMS installiert, persönliche Daten erschlichen oder Geld abgezockt werden.

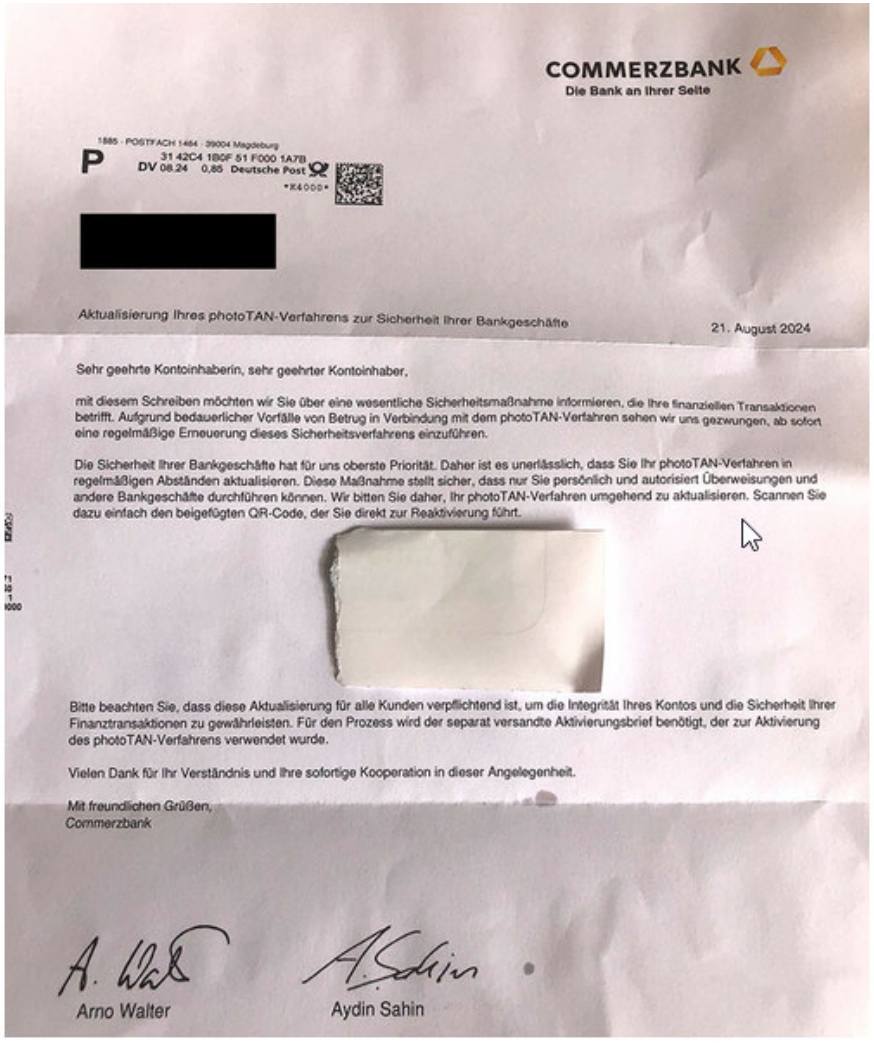
https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/58988

Cybercrime

- Schadprogramme wie Viren oder trojanische Pferde
- Quishing: Betrugsversuch mit einem in eine Mail oder sonstige Nachricht integrierten QR-Code
- Vishing oder Voice Phishing: Anrufe von Kriminellen oder gar von künstlicher Intelligenz (KI)

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/68892

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/98612



COMMERZBANK
Die Bank an Ihrer Seite

1885 · POSTFACH 1464 · 39004 Magdeburg
P 31 42C4 1B0F 51 F000 1A7B
DV 08.24 0,85 Deutsche Post
K4000

[redacted]

Aktualisierung Ihres photoTAN-Verfahrens zur Sicherheit Ihrer Bankgeschäfte

21. August 2024

Sehr geehrte Kontoinhaberin, sehr geehrter Kontoinhaber,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine wesentliche Sicherheitsmaßnahme informieren, die Ihre finanziellen Transaktionen betrifft. Aufgrund bedauerlicher Vorfälle von Betrug in Verbindung mit dem photoTAN-Verfahren sehen wir uns gezwungen, ab sofort eine regelmäßige Erneuerung dieses Sicherheitsverfahrens einzuführen.

Die Sicherheit Ihrer Bankgeschäfte hat für uns oberste Priorität. Daher ist es unerlässlich, dass Sie Ihr photoTAN-Verfahren in regelmäßigen Abständen aktualisieren. Diese Maßnahme stellt sicher, dass nur Sie persönlich und autorisiert Überweisungen und andere Bankgeschäfte durchführen können. Wir bitten Sie daher, Ihr photoTAN-Verfahren umgehend zu aktualisieren. Scannen Sie dazu einfach den beigefügten QR-Code, der Sie direkt zur Reaktivierung führt.

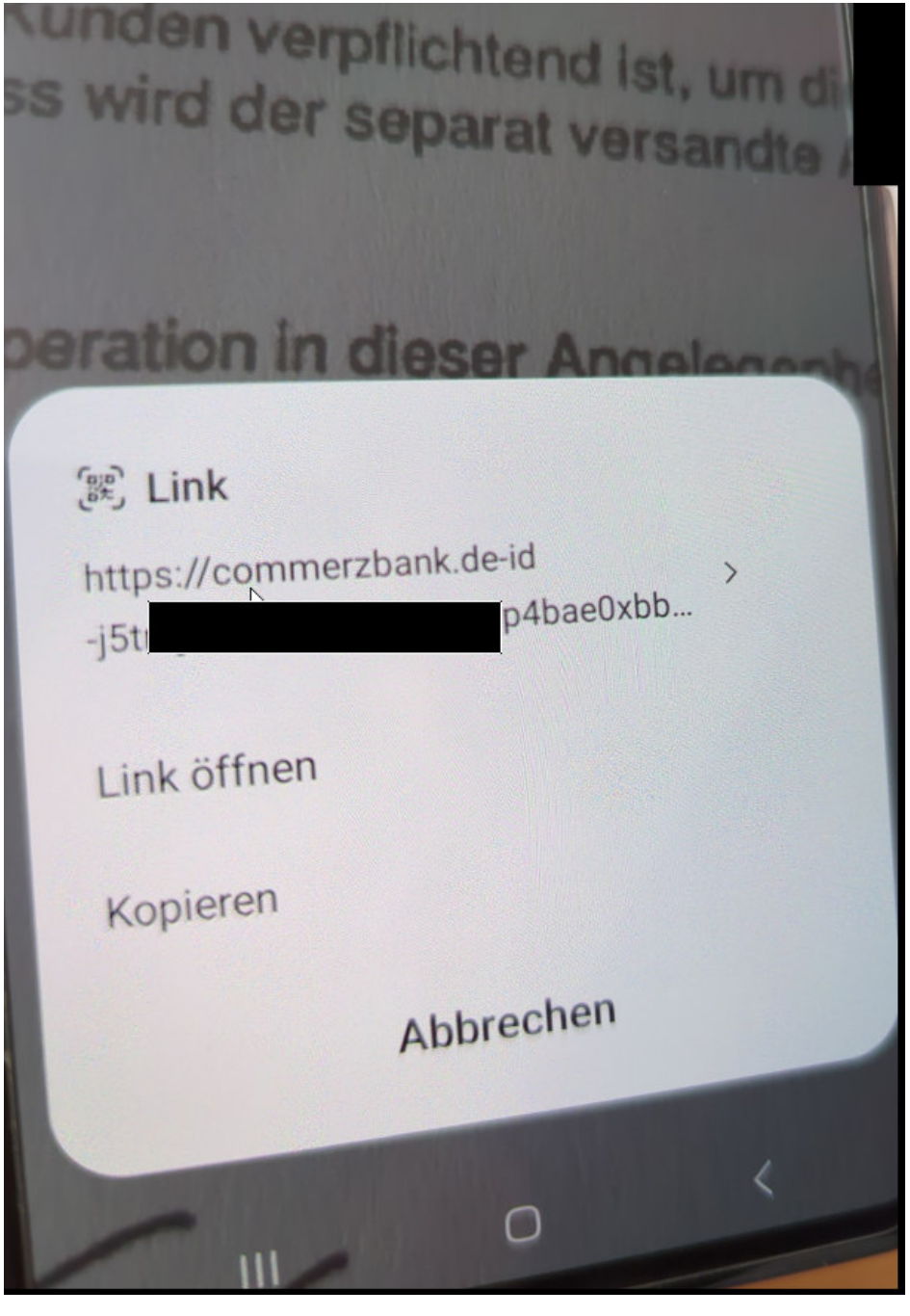
Bitte beachten Sie, dass diese Aktualisierung für alle Kunden verpflichtend ist, um die Integrität Ihres Kontos und die Sicherheit Ihrer Finanztransaktionen zu gewährleisten. Für den Prozess wird der separat versandte Aktivierungsbrief benötigt, der zur Aktivierung des photoTAN-Verfahrens verwendet wurde.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre sofortige Kooperation in dieser Angelegenheit.

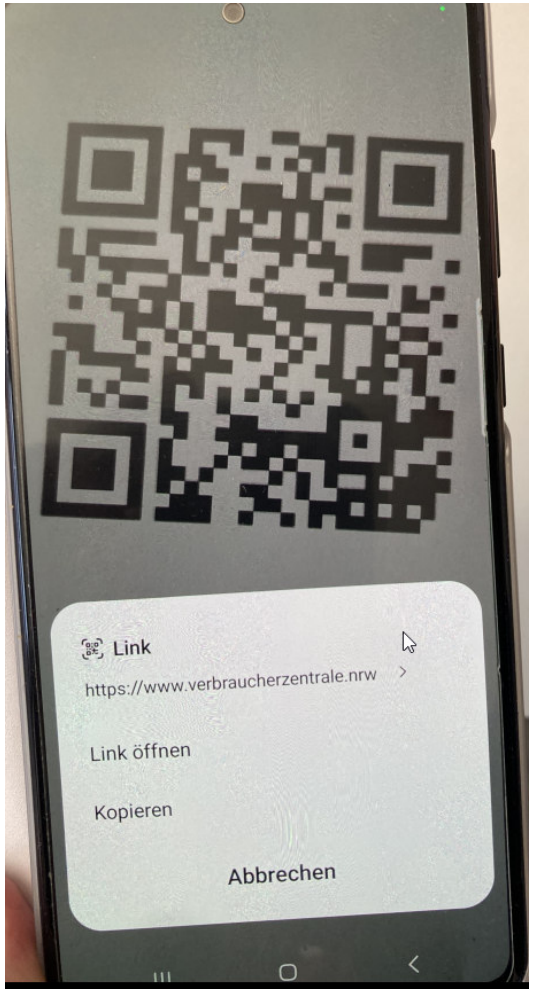
Mit freundlichen Grüßen,
Commerzbank

Arno Walter

Aydin Sahin



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



Wichtig: Sie sollten wissen, was Ihr Smartphone macht.
Hier zu Testzwecken ein QR-Code zur Startseite der Verbraucherzentrale NRW

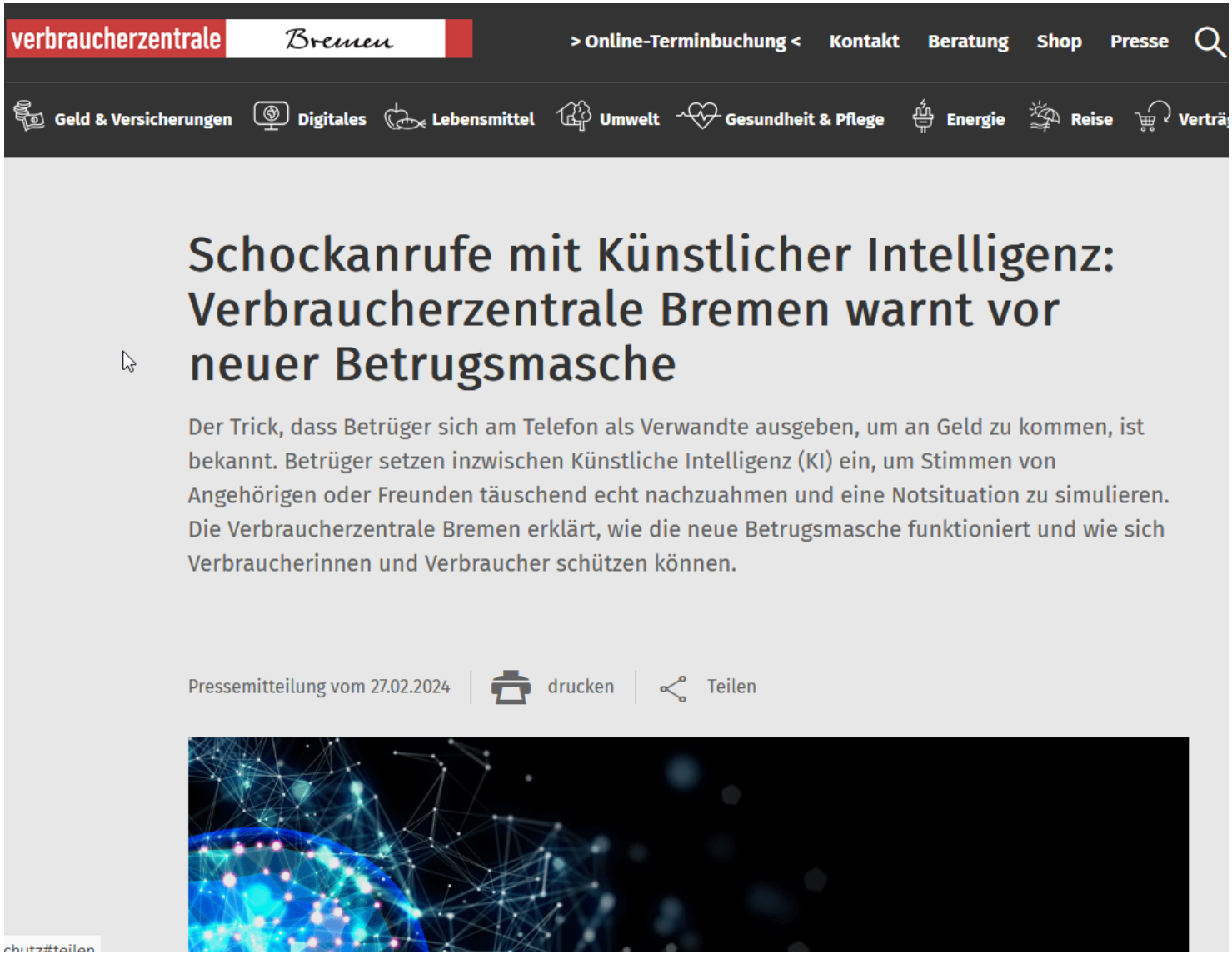
Aufbau einer Domain

Echt

- https://www.verbraucherzentrale.nrw/

Fiktive Beispiele für denkbare Betrugsvarianten

- https***www.verbraucherzentrale.nrw.ru/
- https***www.verbraucherzentrale.nrw-sicherheit.de/
- https***www.123.com/verbraucherzentrale.nrw



https://www.verbraucherzentrale-bremen.de/node/92858

verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

Weitere Betrugsmaschen

https://www.verbraucherzentrale.de/node/67038

https://www.verbraucherzentrale.de/node/61763

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/76907

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/89070

Weitere Betrugsmaschen

https://www.verbraucherzentrale.de/node/13496

https://www.verbraucherzentrale.de/node/13166

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/29927

https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/31474

Phishing

Welche Fragen sind noch offen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Impressum
Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.

Helmholtzstr. 19
40215 Düsseldorf

five@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen